

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОНЛАЙН СИСТЕМЫ

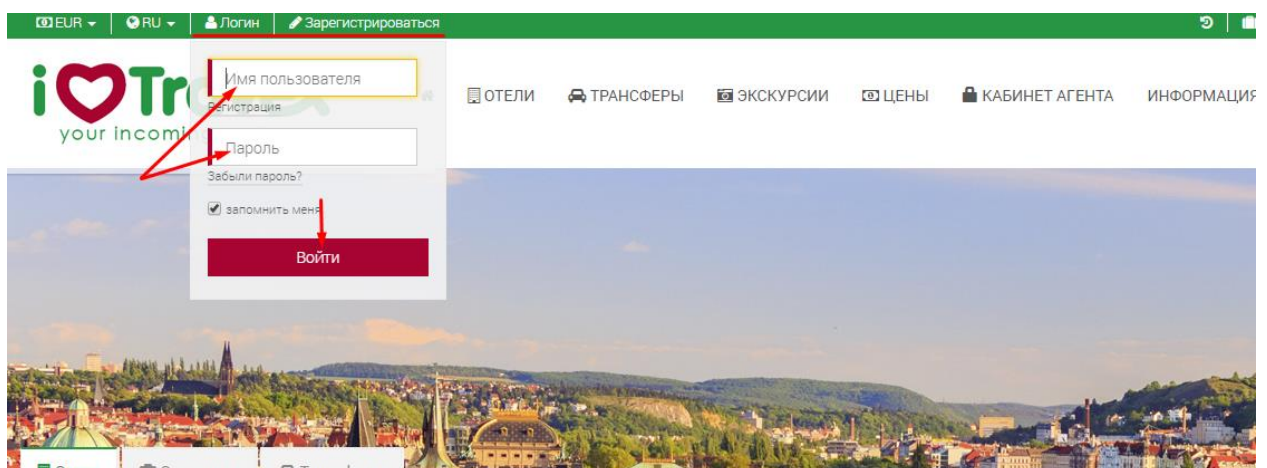
БРОНИРОВАНИЯ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

Содержание

Вход в систему	1
Как забронировать отель	2
Как забронировать экскурсию	4
Как забронировать трансфер	4
Корзина	5
Кабинет Агента	5
Оплата	6
Разделы сайта	6
Контакты	7

Вход в систему

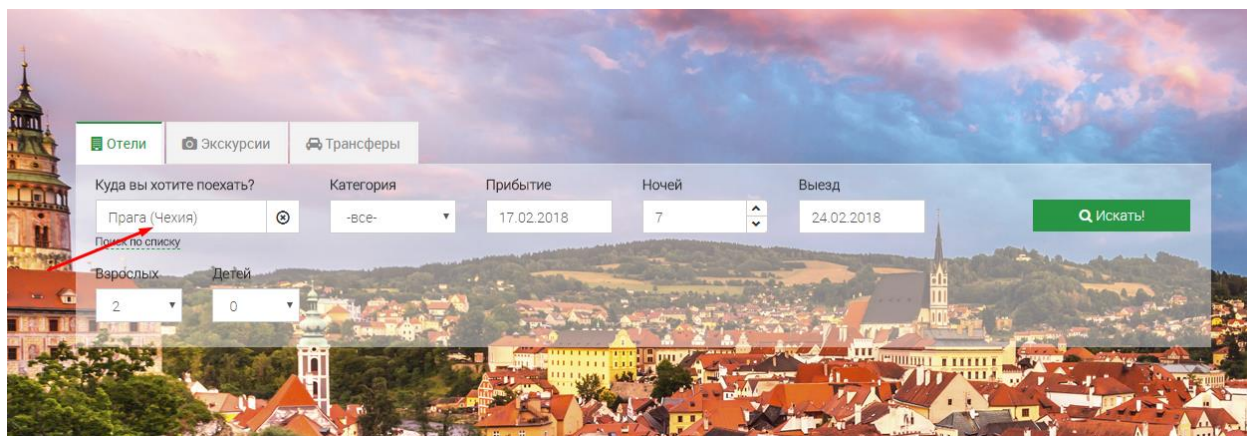
Для входа в систему перейдите по ссылке: <http://online.itravex.cz/> и нажмите на вкладку «Логин», введите предоставленный Вам персональный логин и пароль. Если у Вас еще нет логина и пароля необходимо пройти регистрацию на сайте <http://online.itravex.cz/ru/registration/company>. На указанную Вами почту будет выслан логин и пароль.



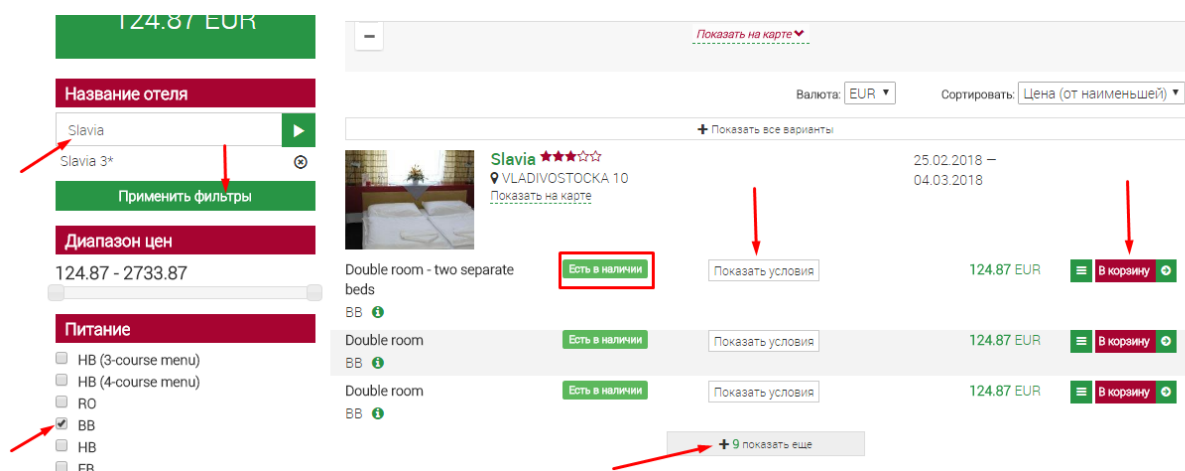
Как забронировать отель

После ввода логина и пароля вы попадаете на главную страницу, основным элементом которой это окна для поиска отелей, экскурсий, трансферов (отдельные вкладки).

Для подбора отеля нажимаем на вкладку «**Отели**», чтобы выбрать отель, например в Праге, в окне «**Куда вы хотите поехать?**» вбиваем на русском языке Прага, сайт позволяет выбрать Прага (Чехия), далее вбиваем даты поездки, количество ночей, выбираем количество взрослых и детей, и нажимаем кнопку «**Искать**».



Сайт подбирает все возможные отели и категории номеров в заданный диапазон. С левой стороны появляется столбец с дополнительными фильтрами, где вы также можете ввести, например название конкретного отеля, что ускорит поиск, при этом обязательно нажать «**Применить фильтры**». После того, как сайт подобрал варианты отелей, напротив каждого номера есть наличие мест и кнопка «**Показать условия**» - это условия аннуляции номера. Если вы согласны с выбором отеля, нажимаем кнопку «**в Корзину**».



В корзине, обязательно обращайте внимание на условия бронирования, а именно на невозвратные тарифы, после того как вы согласились с данным условием и поставили "галочку", данное бронирование нельзя аннулировать без штрафов, так как автоматически уходит бронь в отель и выставляется счёт на оплату.

Даже если, вы сделали отмену через несколько минут.

Отели включенные в пакет

Botel Racek ✕ Отмена

Podolské nábřeží, Прага, 14100, Чехия

Номер	Кол-во	Прибытие	Выезд	Нч	Meals	Разм.	Наличие	Цена
Double room	1	25.11.2018	02.12.2018	7	BB	2 Adults	Есть в наличии	174.10 EUR

В случае отмены заказа после 23:59 08.11.18 будут применяться следующие штрафы: 169.85 EUR. Дата и время рассчитывается на основании местного времени назначения.

⚠ Применяются условия отмены.
✓ Я ознакомлен с этими условиями

Tourists staying in Prague must pay a special tax directly in the reserved establishment. This tax is not included in the price of the booking. ✕

Обратите внимание, на то, что сайт подбирает варианты размещения в одном отеле различные по цене, это зависит от поставщика, от условий отмены бронирования и наличию мест.

Если на сайте у отеля стоит статус **«Есть в наличии»** но, при бронировании вы увидели табличку (пример на фото ниже) с текстом: «во время бронирования произошло изменение в цене или наличии номера. Об изменении статуса заказа вы будете проинформированы по e-mail и в вашем личном кабинете».

Необходимо на это обратить внимание и дождаться подтверждение заказа от менеджера.

Просмотр заказа | Список заказов | Профиль компании | Пользователи | Условия сотрудничества | White label (beta)

Заказ успешно создан

Уважаемые коллеги, во время бронирования произошло изменение в цене или наличии номера. В связи с этим Ваш заказ принят в работу со статусом Под запрос. Об изменении статуса заказа Вы будете проинформированы имейлом и в Вашем личном кабинете.

Итого

Полная стоимость пакета:
197.44 EUR
Итого (НЕТТО): **197.44 EUR**

Заказ №	15525	Статус:	Ожидание	Агент:	DEMO AGENT [DemoTrademark]	Менеджер	
---------	-------	---------	--	--------	----------------------------	----------	--

Туристы

№	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Годен до	Телефон
1	VOITENKO	DARIA	MS			01.01.2021	✎ Редактировать

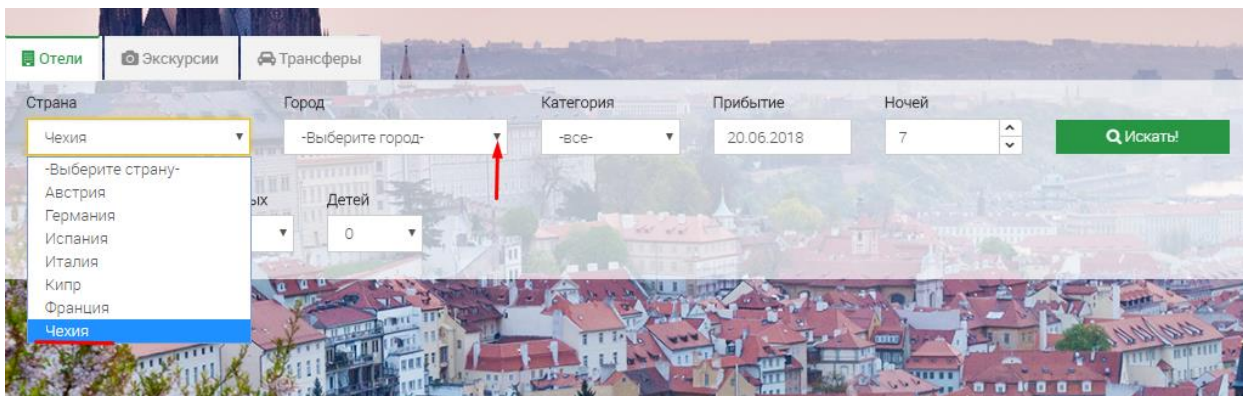
Отели

GENERATOR HOSTELS PARIS Хостел 1*

Париж, PLACE DU COLONEL FABIEN 9-11 75010

Номер	Кол-во	Прибытие	Выезд	Нч	Meals	Разм.	Статус
BED IN SHARED ROOM CAPACITY 8	1	22.11.2017	29.11.2017	7	RO	1 Adults	Ожидание

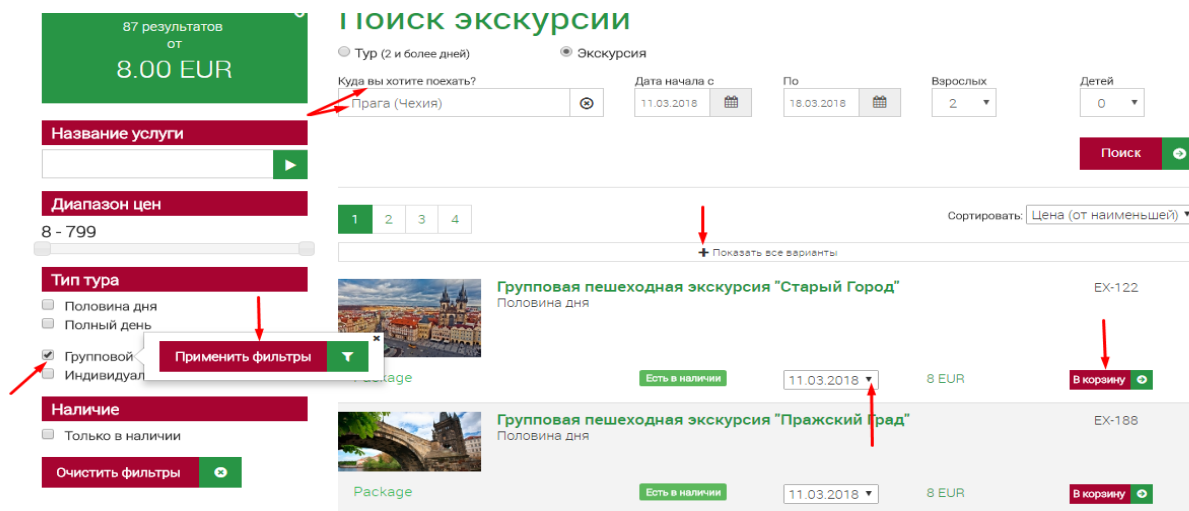
На нашем сайте, возможно забронировать отели или санатории в таких городах, как Прага (Чехия), Карловы Вары (Чехия), Марианские Лазне (Чехия), Вена (Австрия), Париж (Франция), Рим (Италия) и др. Для этого необходимо нажать на вкладку Отель на главной странице, нажать «Поиск по списку», выбрать Страну и выбрать Город.



Как забронировать экскурсию

Для подбора экскурсии нажимаем на вкладку **«Экскурсии»**, далее в окне **«Куда вы хотите поехать?»** вбиваем на русском языке Прага (Чехия) и не важно, если экскурсия, например в Дрезден, всё равно выбираем Прага (Чехия) – (пункт отправления), так устроена система поиска. Если необходимо забронировать экскурсию по Австрии, вбиваем на русском языке Вена (Австрия).

По аналогии подбора отеля, также в поисковик вбиваем все параметры, сайт подбирает все возможные варианты, при нажатии на название экскурсии, переходите на её описание, состав и здесь же возможно изменить дату экскурсии. Если вы согласны с выбором экскурсии, нажимаем кнопку **«в Корзину»**. На сайте возможно забронировать **«экскурсионные пакеты»**, которые включают в себя групповой трансфер а\п Прага – отель - а\п Прага и экскурсию\экскурсии, зависит от состава пакета и его названия.



Как забронировать трансфер

Для подбора трансфера нажимаем на вкладку **«Трансферы»**, далее в окне **«Тип маршрута»**, выбираем: либо в одну сторону, либо туда и обратно. Затем в окне **«Пункт отправления»** выбираем город, в который прибыл клиент. В окне **«Пункт назначения»** вбиваем название отеля латиницей. Если вы согласны с выбором трансфера, нажимаем кнопку **«в Корзину»**, откроется дополнительное окно, для введения номера рейса и время прилёта или отлёта.

Поиск трансферов

8 результатов от 28.00 EUR

Тип маршрута: Туда и обратно

Пункт отправления: Václav Havel Airport / Prague (PR)

Пункт назначения: Adria Hotel Prague 4* [Prague, Cz]

Прибытие: 11.03.2018

Ночей: 7

Выезд: 18.03.2018

Взрослых: 2

Детей: 0

Поиск

Сортировать: Цена (от наименьшей)

Групповой трансфер (минибас 4-7 чел) 28 EUR **В корзину**

- Групповой трансфер (минибас 4-7 человек), стоимость указана за человека

Индивидуальный трансфер (стандартная машина 1-3 чел.) 46 EUR **В корзину**

- Индивидуальный трансфер (стандартная машина 1 - 3 чел), стоимость указана за машину, включая встречу в зале прилета

Корзина

Как только вы нажали кнопку **«в Корзину»**, все услуги добавляются в корзину автоматически, для бронирования необходимо нажать **«Оформить заказ»**. Далее необходимо внести данные клиентов, после заполнения, обязательно нужно нажать кнопку **«Сохранить»** проверить правильность бронирования и подтвердить. Поздравляем, вы забронировали заказ! На вашу почту придёт отбивка, что заказ забронирован.

your incoming partner

← Возврат к поиску 2. Корзина 3. Туристы 4. Проверка и оплата 5. Подтверждение

Услуги включенные в пакет

Трансферы

Наименование	Маршрут	Дата	Наличие	Цена	
Групповой трансфер (минибас 4-7 чел)	Аэропорт Вацлав Гавел → Adria Hotel Prague 4*	11.03.2018	Есть в наличии	Итого: 14.00 EUR	Отмена
<p>В случае отмены заказа после 23:59 09.03.18 будут применяться следующие штрафы: 14 EUR. Дата и время рассчитывается на основании местного времени назначения.</p>					
Групповой трансфер (минибас 4-7 чел)	Аэропорт Вацлав Гавел → Adria Hotel Prague 4*	11.03.2018	Есть в наличии	Итого: 14.00 EUR	Отмена
<p>В случае отмены заказа после 23:59 09.03.18 будут применяться следующие штрафы: 14 EUR. Дата и время рассчитывается на основании местного времени назначения.</p>					

Итого

Услуги

Трансфер: Групповой трансфер (минибас 4-7 чел)
11.03.2018
Кол-во: 1
Итого: 14.00 EUR

Трансфер: Групповой трансфер (минибас 4-7 чел)
11.03.2018
Кол-во: 1
Итого: 14.00 EUR

Трансфер: Групповой трансфер (минибас 4-7 чел)
18.03.2018
Кол-во: 1
Итого: 14.00 EUR

Трансфер: Групповой трансфер (минибас 4-7 чел)
18.03.2018

Если забронировали только отель, в корзине возможно добронировать трансферы, экскурсии. Когда заказ будет подтверждён на вашу почту придёт подтверждение, счёт.

Кабинет Агента

В личном кабинете вы можете отслеживать все ваши заказы по статусам. Если нужно написать примечание к уже забронированному заказу, нужно нажать вкладку **«Список заказов»**, выбрать по номеру заказ, нажать на него, вы переходите в сам заказ, где возможно изменить данные туристов и добавить примечание нажать на **«+ Добавить примечание»**. Также можно в личном кабинете аннулировать заказ, просим еще раз, как

и при бронировании внимательно прочитать условия аннуляции, особенно невозвратные тарифы. Лист-подтверждения, ваучер и счёт высылается на ваш e-mail после подтверждения заказа.

В личном кабинете размещена вся необходимая информация: список заказов, информация о вашей компании, пользователей, сотрудничестве.

Список заказов

Профиль компании

Пользователи

Условия сотрудничества

White label (beta)

Номер заказа

Даты

Страна

Статусы

Менеджер

С: 14.09.2017 По: 13.02.2018

в процессе

все

Сортировать: Дата создания Убывание

Показывать по: 30 записей

Очистить Применить фильтры

#	Туристы	Страны	Отели	Даты	Статус	Долг	Создано
3910	TEST TEST	Чехия	Adria Hotel Prague 4*	17.01.18 18.01.18	Не подтверждено		неля неля 27.10.17 13:23

Всего найдено заказов: 1

Оплата

После того, как вам выставили счёт на оплату, его необходимо оплатить. Способы оплаты:

- через валютный счёт;
- через рублёвый счёт;
- картой.

Разделы сайта

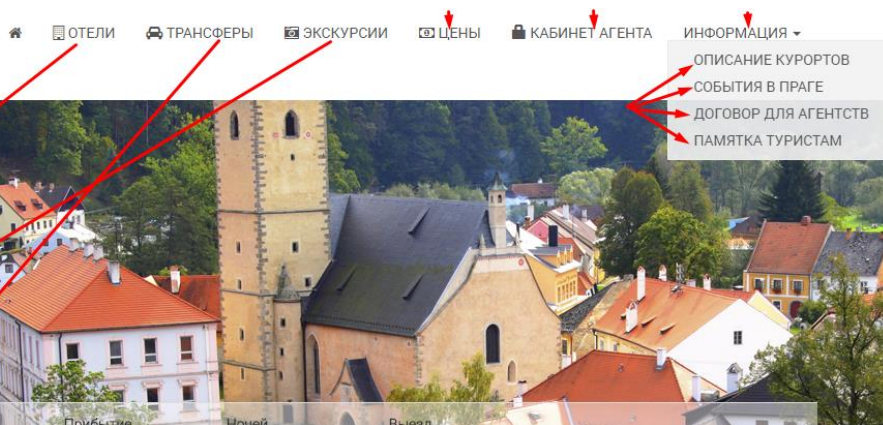
На нашем сайте имеются разделы:

Отели, Трансферы, Экскурсии – это те же поисковики, что и на главной странице сайта.

Цены – в данном разделе представлены цены на сервис и размещение в Чехии и в Австрии, файлы возможно как просмотреть, так и скачать.

Кабинет Агента – личный кабинет агента.

Информация – в данном разделе вы можете скачать [договор](#) и [памятки туристам](#), а также посмотреть [события в Праге](#) на ближайшее время и посмотреть [описание курортов](#).



Контакты

Если у вас возникли вопросы по бронированию, вы можете написать нам на e-mail:

online@itravex.cz или связаться по **Skype**: travellandcz

По вопросам сотрудничества, вы можете написать нам на e-mail: commercial@itravex.cz