**Памятка туристу, приехавшему на курорты Чехии (Карловы Вары и Марианские Лазне)**

**Телефон экстренной связи iTravex +420 731 471 689**

**Телефонная связь в Чехии:**

Большой популярностью в Чехии пользуются сим-карты с выгодными тарифами,которые продаются в газетно-табачных киосках, называемых «Trafika», в маленьких магазинах«Tabak» и на почте.
Телефонные звонки в отелях платные. Из телефонного автомата в Чехии можно звонить по стране и за границу.
При звонке в Москву набирайте:
00 (международный выход) - 7 (код России) – 495/499 (код Москвы) - номер вашего абонента. При звонке в другой город России набирайте код этого города. При звонке на российский федеральный сотовый набирайте: 00 -7- номер абонента без 8.

**Полезные номера телефонов:**

Справочная служба аэропорта Карловых Вар (Letiste Karlovy Vary), тел. **+420 353 360 611**
Полиция (policie) - **158, 112, 156**
Пожарная служба (hasici) - **150**
Скорая помощь (zachrannasluzba) - **155**

**WI-FI:**

Во многих отелях и санаториях, а также, практически во всех ресторанах и кофе-шопах есть бесплатный беспроводной интернет.

**Деньги:**

Денежная единица – чешская крона, но почти во всех магазинах и ресторанах принимают евро, так как с 21 декабря 2007 года Чехия вступила в зону стран Шенгенского соглашения.
Курс валюты к 04/2017 : 1 доллар USA -25 крон, 1 евро = 26,65 крон.
Наиболее распространенные платежные системы:Visa, MasterCard - EuroCard, AmericanExpress. Надо учесть, что в некоторых местах кредитки не принимают. Например, в ряде аптек, небольших магазинах, на почте и т.д. Если у вас нет наличных, то лучше спросите заранее о возможности

оплатить картой.

**В обменных пунктах** (smenarna) рубли не принимают, только евро, доллары, фунты и т.п. Не спешите менять деньги в первом попавшемся вам на глаза обменном пункте, особенно в аэропорту или в местах скопления туристов, здесь всегда берут большую комиссию. Не попадайтесь, увидев табличку «NoComission» - это относится к случаю, когда вы покупаете валюту, а не сдаете. Самый надежный вариант - спросить, сколько вы получите за предлагаемую вами сумму.

Чешские банкоматы, встречающиеся на улицах очень часто, выдают только чешские кроны.

**Таможенные правила:**

Таможенными правилами разрешается бесплатный ввоз : 200 сигарет, 1 л крепких спиртных напитков, 2 л вина, 50 мл духов или 250 мл туалетной воды, лекарств, других товаров на сумму 3 000 чешских крон, ввоз и вывоз чешской валюты в страну и из страны не ограничен.
Пассажирам разрешается брать в ручной клади небольшое количество жидкости, при условии ее хранения в отдельных емкостях (прозрачный перепломбируемый пластиковый пакет), максимальным объемом в 100мл. каждая, или жидкости, приобретенные в магазинах duty free. Лекарства и пищевые продукты, вкл. детское питание, могут проноситься в ручной клади без запечатывания. Объем ручной клади около 5 кг на человека, объем регистрируемого багажа около 20 кг на человека в зависимости от авиакомпании.

**Проживание в отелях и санаториях Чехии:**

Заселение (Check in) в отели Чехии происходит после 14-00, а выселение (Check out) обычно не позже 12:00.

**Чешская кухня:**

Из истинно-чешского меню обязательно попробуйте запеченное свиное колено (Vepřovékoleno), маринованный сыр с белой плесенью (Nakladanyhermelin), жареный сыр в кляре, луковый суп в хлебе, паштет из дичи, картофельные или пшеничные кнедлики с салом, фруктами или другими начинками, тушеную свинину с капустой, конвертики из свинины со спаржей, сыром и рубленой ветчиной, десятки сортов копченостей,окорока, зельц, колбасы, горячие рубленые рулеты. И, конечно же, просто необходимо посетить пару хороших пивных.
Делая заказы в ресторане, лучше заранее обговорить способ оплаты, так как не все чешские рестораны принимают евро. Обычно в ресторанах принято оставлять чаевые в размере 8-10% от стоимости заказа.

**ВНИМАНИЕ!** В Чехии 07 июля 2008г. введен в действие новый закон, который запрещает употребление алкогольных напитков на улицах. Городской совет принял решение о том, что пить спиртные напитки можно только в ресторанах и кафе, в том числе в уличных кафе. Нарушителям нового запрета будет грозить штраф 1000 крон. Также запрещено кормление голубей на улицах города, штраф 30 000 крон.

**Транспорт:**

**Общественный транспорт в городе Карловы Вары:**

**Автобусы** начинают ездить с 5.00 до 23.00. Ночью ездят маршруты № 51 и № 52. Расписание автобусов можно найти на каждой остановке общественного транспорта. Существует два вида билетов: билет без пересадки и билет с пересадкой. Билет без пересадки для взрослых стоит 18 Кс, для детей от 6 до 15 лет - 9 Кс. Билет с пересадкой для взрослых стоит 25 Кс, для детей от 6 до 15 лет – 12 Кс. Билет действует 60 минут и количество пересадок неограниченно. Билет на 24 часа стоит 80 Кс и действует с момента компостирования, количество пересадок неограниченно. Билет на 7 дней стоит 200 Кс и действует с момента компостирования, количество пересадок неограниченно, включая фуникулер.

Билеты (на чешском языке jízdenka) приобретаются заранее в кассах или в автоматах на остановках общественного транспорта, в мага­зинах или киосках с названием «Trafika».

При входе в автобус билет следует проком­постировать; его вкладывают в автомат (желтый ящичек со светя­щимся треугольником) в направлении стрелки, стрелкой вверх. Неправильно закомпостированный билет считается недействи­тельным. Автомат выбивает на билете дату и время. Начиная с этой ми­нуты, билет действителен только на определенный промежуток времени. Для удобства пассажиров в салонах автобу­сов установлены электронные часы, по которым Вы сможете следить за временем.

**Фуникулеры** в городе Карловы Вары.В Карловых Варах работают два фуникулера (lanová dráha/lanovka):

Фуникулер до отеля Империал (Lanová dráha Imperial) ездит от Театральной площади (Divadelní náměstí) и работает с 5.30 до 21.10 в рабочей день и с 6.45 до 21.10 в выходные дни. Интервал составляет приблизительно 15 минут. Для туристов проживающих в отелях Империал и Сансуси, проезд на фуникулере, бесплатный. При заселении в отель Империал и в отель Сансуси турист должен получить подтверждение о том, что на автобус № 2 и на фуникулер до отеля Империал проезд является бесплатным (это подтверждение не относится к проезду на фуникулере Диана). Во время контроля турист обязан предъявить подтверждение о проживании в указанных отелях, в обратном случае грозит штраф.

Фуникулер Диана (Lanovka Diana) ездит от отеля Пуп (Grandhotel Pupp) и работает с 9.00 да 17.00 в феврале, марте, ноябре и декабре, с 9.00 до 18.00 в апреле, мае и октябре и с 9.00 до 19.00 от июня до сентября. В январе фуникулер Диана не работает. Стоимость проезда на фуникулере Диана для лиц старше 15 лет до остановки Jelení Skok стоит 22 Кс, до остановки Diana - 40 Кс. 70 Кс стоит билет проезд туда и обратно. Для детей от 6 до 15 лет до остановки Jelení Skok билет стоит 12 Кс, до остановки Diana - 20 Кс. 30 Кс стоит билет проезд туда и обратно. Семейный билет (родители и двое детей): до остановки Jelení Skok билет стоит 50 Кс, до остановки Diana - 110 Кс. 150 Кс стоит билет проезд туда и обратно.

Нарушение любого из правил проезда, в том числе отсутствие билета, облагается штрафом 500 Кс (примерно 20 евро). Договориться с контролерами невозможно: их не убедит ни Ваше незнание правил проезда, ни то, что Вы ино­странец и не понимаете чешского языка. Поэтому мы Вам рекомендуем всегда иметь при себе действующий прокомпостированный проездной билет.

**Такси.** Понятия «частник» в Чехии не существует, и ловить встречные машины не стоит. На машине такси обязательно должны на крыше стоять светящиеся «шашечки», внутри табличка с опознавательной информацией о таксисте и его ценах. Все такси должны иметь счет­чик, который печатает чек. Цены на такси в Карловых варах: цена за посадку: 40-50 Кс, цена за ожидание: 5-6 Кс/мин, цена за километр колеблется от 35 до 50 Кс.

**Общественный транспорт в городе Марианские Лазне:**

В Марианских Лазнях ездят **автобусы и троллейбусы**. Общественный транспорт начинает работать с 5.00 до 23.00. Ночью общественный транспорт не работает. Расписание автобусов и троллейбусов можно найти на каждой остановке. Стоимость проезда для лиц старше 15 лет стоит 12 Кс, для детей от 6 до 15 лет – 6 Кс. Билет можно купить только у водителя автобуса. Вход в общественный транспорт возможен только через переднюю дверь. Пассажир обязан заранее подготовить деньги для оплаты проезда. У водителя находится автомат для оплаты за проезд. К оплате принимаются только монеты и сдача не возвращается. Если пассажир хочет купить билеты для нескольких человек, то об этом обязан заранее предупредить водителя.

**БИЛЕТ ФИКСИРУЕТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ПЕРВОЙ ПОЕЗДКЕ НА ЛЮБОМ ВИДЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА. ЭТО И БУДЕТ ДАТОЙ НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ БИЛЕТА.**

**Магазины и Аптеки:**

Большинство пражских магазинов в центре работают семь дней в неделю.
Магазины и бутики; пн.-сб. 10.00-19.00. вс. 11.00-18.00. Некоторые в воскресенье закрыты. Продуктовые магазины и супермаркеты: пн.-вс. 8.00-20.00.
Большие супермаркеты в торговых зонах: 8.00-24.00. Сувенирные лавки работают до поздней ночи.
Рестораны работают: 12.00-24.00.
Кафе открываются: 8.00 или 9.00.
Большинство аптек (lekarna) открыто: пн.-сб. 8.00-19.00.
Не все магазины принимают к оплате евро, а те что принимают, могут дать сдачу в кронах.

Полезные адреса:

Российское посольство находится по адресу: nam. PodKastany, 1. Р6 (метро Hradcanska). тел. 233 374 100.

Адреса дежурных аптек (24 часа):

Palackeho, 5, Р1, ст. метро Narodnitrida, тел. 224 946 982,
Belgicka, 37, Р2, ст. метроNamestiMiru, тел. 222 519 731,
Stefanikova, 6, Р5, ст. метроAndel, тел. 257 320 918.

Поликлиника, обслуживающая иностранных граждан (срочная медицинская помощь):

NemocnicenaHomolce - находится по адресу Roentgenova, 2, Р5. тел. 257 272 146. Работает круглосуточно.

**Дежурная стоматологическая помощь** работает по адресу Palackeho, 5, Р1, пн.-пт. 19.00-7.00, сб.-вс. и праздники круглосуточно. тел. 224 946 981.

**Документы:**

Во время пребывания в Чехии рекомендуем постоянно иметь при себе страховой полис. Если возникает потребность в медицинской помощи, Вам следует немедленно позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе. Сотрудники представительства выяснят, что с вами случилось , и при необходимости направят к врачу или в больницу. В этом случае посещение врача и последующее лечение будет бесплатным.
Также советуем носить с собой **оригиналы** загранпаспорта и визы.

**Приятного отдыха, с наилучшими пожеланиями
Коллектив iTravex (TRAVELLAND CZ s.r.o.)**