

**Компания iTravex рада приветствовать Вас в Чехии и желает Вам приятного отдыха!**

Сочетание заботы, внимания и профессионализма менеджеров - одно из наших основных корпоративных правил, обеспечивающих уверенность наших клиентов в том, что отдых будет качественным и оставит лучшие впечатления.

**Телефон экстренной связи iTravex +420 731 456 907**

**Наши контакты:**

**Офис на Вацлавской площади Офис на улице Целетна**
**• Адрес:** Вацлавская пл, д.28. Пассаж «Palác U Stýblů» **• Адрес:** Целетна(Celetna), д.25.
**• Часы работы:** Пн. - Вс. с 9.00 до 19.00  **• Часы работы:** Пн. - Вс. с 9.00 до 19.00
**• Телефон:**+ 420 731 471 689

**Мы постараемся ответить на Ваши вопросы, помочь решить проблемы, заказать аренду автомобиля, порекомендовать, как провести свободное время. Также у нас Вы сможете записаться на заинтересовавшие Вас экскурсии.**

**Местное время: Киев + 1ч., Москва + 2 ч. (зимой), + 1ч. (летом), Ташкент +4ч, Астана + 5ч.,**

**Встреча в аэропорту:** Встреча на групповом трансфере с табличкой ITRAVEX, на индивидуальном - с именной табличкой. В стоимость трансфера включено ожидание до 50 минут после прилета рейса. При ожидании более 50 минут необходимо оплатить 11 евро за каждый час ожидания.

**Трансфер из отеля в аэропорт:** Пожалуйста ожидайте водителя на рецепции отеля за 5 минут до указанного времени трансфера (информация есть в вашем ваучере). Уточнить время трансфера также возможно по телефону экстренной связи +420 731 456 907. На групповом трансфере время указано ориентировочное (плюс минус 20 минут), так как водитель собирает туристов по другим отелям.

**Экскурсии:** Наша компания работает с 1993 года и предлагает только качественные экскурсии. Мы имеем все необходимые лицензии для обслуживания клиентов на территории Чехии и Европейского сообщества, у нас работают только лицензированные гиды. Приобретая экскурсии у нашей компании, мы гарантируем, что ваши места в автобусе застрахованы, а также вы всегда получите нашу поддержку и консультацию. Обратившись в нашу компанию, вы получаете персонального куратора, у которого можно уточнить любые возникшие вопросы.

**Выезд на групповые экскурсии:** Время и место начала экскурсии указано в вашем ваучере. Уточнить информацию возможно по телефону экстренной связи +420 731 456 907. Сбор группы за 15 минут до начала экскурсии. Отправляясь на экскурсию, обязательно иметь при себе загранпаспорт и мед. страховку. Дополнительно оплачиваются входные билеты в экскурсионные объекты. В случае опоздания или неявки на экскурсию, стоимость экскурсии не возвращается.

**Деньги:** Денежная единица – чешская крона.

**В обменных пунктах** не спешите менять деньги в первом попавшемся вам на глаза обменном пункте, особенно в аэропорту или в местах скопления туристов, здесь всегда берут большую комиссию. Не попадайтесь, увидев табличку «NoComission». Самый надежный вариант - спросить, сколько вы получите за предлагаемую вами сумму. Также, не меняйте деньги у прохожих на улице, так как мошенники выдают венгерские форинты за чешские кроны.

**Обменные пункты с хорошим курсом в Праге:**

Praha Exchange Jindřišská 12 (ст. м. Mustek),

Panska 1 и Panska 10, (ст. м. Mustek),

Politicky veznu,14, (ст. м.Muzeum),



**Транспорт в Праге:**

Перемещаться на общественном транспорте по Праге можно на метро, трамвае или автобусе. Для оплаты проезда необходимо купить билет **(jizdenka)**. В Чехии на всех видах транспорта, включая фуникулер, действуют билеты единого образца. Они продаются в кассах метро, в специальных автоматах и в киосках **«Trafika»** а также у водителей автобусов с небольшой наценкой.

Также в Праге появилась новая услуга – билет на транспорт можно купить с помощью смс, но (!) только с чешского номера. Необходимо скинуть на номер 90206 сообщение DPT32 или DPT24

DPT32 (без пробела) – это билет за 32 кроны, DPT24 – это билет за 24 кроны
Вам придет смс с подтверждением оплаты билета. Но не стоит удалять еѐ, так как если вас остановит контролер, вы должны предъявить ваш «билет».

Купив билет, вы можете использовать его для поездок с пересадками (на все виды транспорта), количество пересадок не ограничено, а цена билета определяется временем его действия:

**90 мин**.: взрослый-32 Кc, дети от 6 до 14 лет (включительно) - 16 Кc;

**30 мин**.: взрослый-24 Кc, дети от 6 до 14 лет (включительно) - 12 Кc;

**24 часа**: взрослый-110 Кc, дети от 6 до 14 лет (включительно) - 55 Кc;

**72 часа**: 310 Кс. Для детей до 14-ти лет обязательно при себе иметь загранпаспорт.

Время действия билета начинается с момента его компостирования в небольших желтых «ящичках», которыми оборудованы все виды транспорта.

**Незакомпостированный билет считается не действительным. Билет фиксируется только при первой поездке на любом виде общественного транспорта.**

Метро работает: 5.00-24.00, интервал движения 4-10 минут. «Prestup» – переход. «Vystup» – выход.

Трамваи и автобусы ходят четко по расписанию, которое висит на каждой остановке. В ночное время 00:00-04:30 работают специальные маршруты трамваев и автобусов.

**Документы:** Во время пребывания в Чехии обязательно постоянно иметь при себе страховой полис. Если возникает потребность в медицинской помощи, Вам следует немедленно позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе. Также обязательно носить с собой **оригиналы** загранпаспорта и визы.

**Полезные номера телефонов:** Полиция (policie) - **158, 112, 156** Пожарная служба (hasici) – **150**

Скорая помощь (zachrannasluzba) - **155**

**Приятного отдыха, с наилучшими пожеланиями
Коллектив iTravex (TRAVELLAND CZ s.r.o.)**